

# 傾聴を重んじ、信頼関係を構築する 社会福祉法人に特化した会計事務所

岩波公認会計士事務所の岩波所長は、軽いフットワークでクライアントのもとに足を運び、フェイストゥフェイスでのコミュニケーションを重視している。その根幹にある「士業はサービス業」という信念について、女優の宮地真緒さんが掘り下げるインタビュー。



公認会計士 / 税理士  
**岩波 一泰**

公認会計士を志して大学や専門学校で勉強し、1993年に資格試験合格。監査法人に勤めつつ補習所で知識を深め、正式に資格を取得する。その後は社会福祉法人のスペシャリストとして実績を積み、一人ひとりにより質の高いサービスを提供したいとの思いから2016年6月に岩波公認会計士事務所を設立した。

## 目の前の1人に最善を尽くす

**宮地** 岩波所長は勤務時代、数多くのクライアントを担当されていたそうですね。安定した立場を離れて独立に踏み切られた経緯を教えてください。

**岩波** 私は前職で80件のクライアントを抱え、期限に追われながら業務をこなす日々を送っていました。しかし、お客様にとって頼れる人間は私しかないのに、私自身は忙しさのあまりそのお客様を「80分の1」としてしか対応して差し上げられない状況に、だんだんと違和感を覚えるようになったんです。私のことを頼ってくださる目の前の1人に最善を尽くす。それが私が追求すべきサービスであると考え、独

立開業に至りました。

**宮地** なるほど。それで現在は、一つひとつの案件と丁寧に向き合うスタイルを貫いていらっしゃるのですね。

**岩波** ええ。開業間もない人間は、得てして売上げを伸ばそうとがむしゃらに仕事を取ろうとするものですが、それでキャパシティオーバーになってサービスの質が落ちてしまっただけで本末転倒。質を極めていけば、量は後からついてくるというのが私の考えです。

**宮地** 具体的には、どのような案件を扱っていらっしゃるのですか？

**岩波** 日常的な税務・会計相談や申告書作成業務、資金調達、会社経営、事業継承など、様々なご相談に幅広く対応しつつ、専門とする社会福祉法人に関する業

務に注力しています。私は資格試験に合格した時から「ゼネラリストであるスペシャリスト」を志し、それが広い知識と経験を有しながら自分の専門分野を確立するという、現在の指針の基盤になっているんです。

## 全てを任せてもらえる信頼関係を

**宮地** 社会福祉法人を専門にされている会計士がいらっしゃるということを知りました。

**岩波** ほとんどの会計士は株式会社の監査を主業務にしているのですが、この分野の専門家というのは少ないですね。企業と違い、非営利の社会福祉法人は会計処理も特殊なのですが、病院にしても福祉施設にしても、経営者は多忙の中で細かい数字まで見る余裕がありません。そこを支えられる存在として、私のような専門家が必要になるのです。

**宮地** 私も確定申告の時は領収書の整理で苦労しています。きちんと仕分けをしてから会計士の方に提出しないといけないのかな、と気後れしてしまって…。

**岩波** 私は、お客様には「領収書は全て袋に入れてそのまま提出してください」とお伝えしています。ご自身で1枚1枚を確認するのは大変でしょうし、どこまでが経費に含まれて、どこまでがプライベートなのかという範囲も完全には分からないでしょう。例えば100枚の領収書のうち、ご自身で仕分けて80枚しか提出しなければ、それ以上になることはあ



りません。しかし、100枚全て提出して頂ければ、そのうちの90枚が経費に含まれるかも知れません。ですから、基本的には全てお任せ頂ければと思います。**宮地** プライベートなものも含めて全ての領収書をお見せするというのは、クライアントとしても勇気のいることでしょうか、お互いの信頼関係が大切になりそうですね。

**岩波** おっしゃる通りです。お客様に安心して仕事を任せて頂けるように、守秘義務を遵守することはもちろん、業務にあたる時も可能な限り対面の場を設けるように心がけています。お客様がどんな問題でどれだけお困りなのか、今がどうい状況なのかということは、メールやFAXでは到底伝わりません。逆に、フェイストゥフェイスでお話しすればすぐに解決できるような問題もあるので、まずはどんなことでも、直接お会いしてご相談して頂きたいですね。

**宮地** 所長のように寄り添う姿勢を大切

にくださる方になら、「とりあえず話してみよう」と思えそうです。

**岩波** 私は、この仕事を「サービス業」と捉えているんです。だからこそ、数字を扱う業務であっても機械的に処理してはいけなく、全てはまずお客様のお話に耳を傾ける「傾聴」から始まると思っています。その姿勢を貫いた結果、お客様から「ありがとう」と声をかけて頂けるなら、こんなにやりがいを感じることはないですね。

**宮地** お話しする中で岩波所長の誠実さが伝わってきましたし、きっとこの先多くのクライアントから頼りにされると思います。今後についてはいかがですか？

**岩波** 社会福祉法人という制度そのものが今、変革期に差し掛かっているのですが、専門家としてしっかり対応していくことが当面の目標ですね。開業以降、順調にお客様も増えていますが、これからもその一人ひとりと真摯に向き合い、成長をサポートし続けて参ります。

## Guest Comment>>>

### 宮地 真緒 (女優)

私が疑問に思っていた領収書のことについて、分かりやすく説明して下さった岩波所長。これまで、会計士さんに領収書を仕分けせずに持っていきはけないかと思っていたのですが、「全てを任せてほしい」という所長の言葉に頼もしさを感じました。お金に関わるあらゆることのプロフェッショナルとして、この先も多くの人を支えてください。



## Company Data>>>

### 岩波公認会計士事務所

〒339-0057  
埼玉県さいたま市岩槻区本町1-5-3  
岩波栄一ビル3F  
TEL 048-812-7877 / FAX 048-812-7872  
URL <http://mk-i-cpa.com/>